



1. Aankomsttijd

Zorg ervoor dat u en uw hond op de afgesproken tijd aanwezig zijn. U bent vanaf 10 minuten voor de afspraak welkom.

2. Te laat of niet verschijnen

Bent u meer dan 15 minuten te laat? Dan kan de behandeling helaas niet doorgaan om vertragingen voor volgende klanten te voorkomen. Er wordt dan 70% van het behandel tarief in rekening gebracht. Als u van tevoren meldt dat u later bent, kunnen we kijken naar oplossingen om eventueel de behandeling door te laten gaan.

Bij een no show (niet komen opdagen zonder afmelding) wordt 100% van het behandel tarief in rekening gebracht. Dit omdat in de duur van de afspraak geen andere inkomsten kunnen worden gegenereerd.

3. Annuleren of wijzigen van afspraken

Afspraken annuleren kan kosteloos tot 48 uur van tevoren. Als dit binnen 48 uur gebeurt, wordt er 70% van de prijs in rekening gebracht.

Afspraken wijzigen/verzetten kan kosteloos tot 24 uur van tevoren. Als dit binnen 24 uur gebeurt, wordt er 50% van de prijs in rekening gebracht.

Dit omdat het meestal te kort is om een vervangende afspraak in te plannen.

Het kan gebeuren dat er onverwacht iets dringends tussenkomt. Laat het altijd weten, we kunnen kijken naar een oplossing die beide partijen schikt.

4. Voorbereiding hond

Zorg ervoor dat uw hond vóór de afspraak goed uitgelaten is.

Zorg ervoor dat uw hond heeft gegeten (maar geen volle maag) en voldoende gedronken heeft vóór de afspraak.

Dit zodat uw hond zo ontspannen mogelijk de behandeling ondergaat.

5. Vachtverzorging en klitten

Bij ernstige klitten en vervilting wordt de vacht kort geschoren of worden de klitten zoveel mogelijk weggeknipt. Klitten uitkammen is tijdrovend en meestal erg pijnlijk voor uw hond. Bij Studio RéMi is het welzijn van de hond prioriteit. Wilt u dat de vacht langer blijft? Dan is het belangrijk dat u zelf de vacht onderhoudt tussen trimbeurten door en vaker een afspraak maakt om de vacht in goede conditie te houden. Door een afspraak in te plannen, geeft u toestemming voor het verwijderen van klitten op de manier die het minst belastend is voor de hond, ook als dit betekent dat de vacht kort geschoren wordt of de klitten weggeknipt worden.

Als uw hond vlooiën heeft is deze **niet welkom**. Neem dan contact op om de afspraak te verplaatsen. Bij aanwezigheid van vlooiën wordt de vacht **altijd** behandeld met een vlooienshampoo om ze te doden. Dit omdat anders de kans groot is dat honden die dezelfde dag een afspraak hebben ook vlooiën krijgen. De kosten van de vlooienshampoo, extra ingenomen tijd en het extra schoonmaken van de ruimte/materialen worden in rekening gebracht.

6. Gezondheid en bijzonderheden

De klant heeft de verantwoordelijkheid om vóór aanvang van de behandeling alle relevante informatie over het dier te verstrekken. Hieronder vallen onder andere medische aandoeningen, allergieën, gedragsproblemen, medicijngebruik en bijzondere gevoeligheden.

Studio RéMi is niet aansprakelijk voor schade of gevolgen die ontstaan doordat de klant deze informatie niet, onjuist of niet tijdig heeft verstrekt.

7. Veiligheid en gedrag

Indien een behandeling niet veilig uitgevoerd kan worden door gedrag of gezondheid van de hond, kan deze worden onderbroken of stopgezet. In dat geval worden alleen de gemaakte kosten in rekening gebracht.

8. Uw plek in het klantenbestand

Honden met een knip- of effileervacht: Indien er langer dan zes maanden tussen afspraken zit worden uw gegevens uit het klantenbestand verwijderd en daarmee dus ook uw plek als klant. Dit omdat u anders een plek bezet houdt voor een klant die wel op tijd en vaak genoeg een afspraak maakt en de vacht onderhoudt.

Honden met een ontwol- of plukvacht: Indien er langer dan negen maanden tussen afspraken zit worden uw gegevens uit het klantenbestand verwijderd en daarmee dus ook uw plek als klant. Dit omdat u anders een plek bezet houdt voor een klant die wel op tijd en vaak genoeg een afspraak maakt en de vacht onderhoudt.

Door het maken van een afspraak bij Studio RéMi gaat u akkoord met deze voorwaarden.